



KONGRESSE. KULTUR. EVENTS.

eurogress

aachen

Eurogress Aachen optimiert Barrierefreiheit

Den Bedürfnissen aller Gäste gerecht zu werden ist jeden Tag eine neue Herausforderung. Doch im Bereich Barrierefreiheit bietet das Eurogress ab sofort einen ganz besonderen Service für Besucher mit Hörbehinderung an. Schon beim Kartenvorverkauf bzw. an der Abendkasse werden es hörbehinderte Besucher zukünftig leichter haben. Durch eine sogenannte „Schalter-Anlage“ wird beim Kartenkauf eine wesentlich bessere Verständigung für Menschen mit Hörgeräten erreicht.

Selbstverständlich können Menschen mit Hörbehinderung diesen verbesserten Service auch in den Sälen im Eurogress nutzen. Sprache, Musik, Gesang – alles, was im Eurogress mit einer Tonanlage im Europa-Saal oder im Brüssel-Saal zur Aufführung kommt, wird sich jetzt wirklich für jeden Besucher erschließen: Das gelingt mit einer Audiolösung, die Audiosignale auch für jene aufbereitet, die in ihrem Hörvermögen eingeschränkt sind.

Mit seiner Funk-Übertragungsanlage ist diese Audiolösung in der Lage, das Signal für Hörgeschädigte aufzubereiten. Es wird dabei entweder direkt von einem Kinnbügelhörer aufgefangen, oder alternativ von einem Taschenempfänger, der mit einer Hörschlinge verbunden ist, welche das Signal an ein Hörgerät weiterleitet.

Der Kinnbügelhörer zeichnet sich durch eine einfache und komfortable Bedienung aus. Die eingebaute Anzeige zeigt alle wichtigen Informationen (Empfangskanal, Empfangsqualität sowie Ladezustand des eingebauten Akkus) an. Die Lautstärke kann vom Besucher selbst reguliert werden.

Bei der Hörschlinge wird das Tonsignal direkt auf das Hörgerät des Besuchers geleitet. Dies ermöglicht dem Schwerhörigen mit seinen gewohnten Einstellungen vom Hörgerät den Ton direkt ins Hörgerät zu erhalten. Alle übertragenen Informationen werden unverzerrt das Ohr des Hörers erreichen. Die Sprache ist klar und gut verständlich.

Weitere Merkmale der neuen Anlage sind die hervorragende Sprachverständlichkeit sowie die einfache Bedienung.

Die Empfänger werden vom Eurogress bei jeder Veranstaltung angeboten, bei der Audiosignale über eine entsprechende Anlage übertragen werden können. Sie können an der Garderobe des Eurogress ausgeliehen werden. Die Garderobieren erklären dem Gast, wie das Gerät funktioniert.

„Mit dieser Maßnahme gehen wir einen weiteren Schritt im Eurogress, die Barrierefreiheit des Hauses zu optimieren“, so Kristina Wulf, Geschäftsführerin Eurogress. „Im Vordergrund steht hierbei das Thema Besucher- und Mitarbeiterkomfort kontinuierlich weiterzuentwickeln und es als einen permanent lernenden und sich weiterentwickelnden Prozess zu begreifen.“

Besser Hören im Eurogress Aachen

Viele Menschen haben Probleme mit dem Hören, einige mit, andere ohne Hörgerät.

Schwerhörige tragen in der Regel ein Hörgerät. Doch werden durch ein solches Gerät alle Geräusche verstärkt. Daher haben Hörgeschädigte trotz des Hörgerätes oft Probleme bei der Verfolgung von Unterhaltungen, Vorträgen oder Konzerten mit Wortbeiträgen. Da die verbale Kommunikation einen wichtigen Teil des Lebens darstellt, sind Personen mit Hörbehinderungen in ihrer Lebensqualität – je nach dem Schweregrad der Behinderung – mitunter massiv eingeschränkt. Die Folge ist, dass sich Hörbehinderte aus dem öffentlichen Leben zurückziehen. Doch das muss nicht sein. Denn es gibt durchaus Schwerhörigen Systeme, die schlecht Hörenden die Rückkehr ins gesellschaftliche Leben erleichtern können. Solche Hilfen sind jetzt auch im Eurogress Aachen erhältlich.

Mit Hilfe einer drahtlosen Empfänger Technik, die **an der Garderobe ausgegeben** wird, können wir auf die unterschiedlichen Bedürfnisse reagieren. Die Empfänger werden **nur mit Pfand** herausgegeben! Als Pfand dienen: Personalausweis, Schwerbehindertenausweis, Führerschein, also nur Dokumente, die der Gast auch auf jeden Fall wiederbekommen möchte.

Im Eurogress werden zwei Gerätetypen angeboten:

Dieser **Kinnbügelhörer** ermöglicht es, Menschen mit Hörbeeinträchtigung **ohne** Hörgerät einer Veranstaltung zu folgen. Folgende Bedienschritte sind auszuführen:

1. **Einschalten** durch Auseinanderziehen der Bügel (Display leuchtet)
2. Auswählen des **Empfangskanals** mit dem Kippschalter in der Mitte
 - Europa Saal: Kanal 1
 - Brüssel Saal Kanal 2
3. Einstellen der individuellen **Lautstärke** am Drehring



Diese **Induktionsschleife** ist für Personen mit einem Hörgerät, das über eine **T-Funktion** verfügt. Mit Hilfe dieser Induktionsschleife wird das entsprechende Tonsignal direkt auf das Hörgerät des Empfängers geliefert. Der Gast hängt die Schlinge einfach um den Hals und stellt sein Hörgerät auf die T-Position ein.

1. **Einschalten** durch Drücken des kleinen grauen Tasters oben auf dem Gerät. (Display leuchtet)
2. Auswählen des **Empfangskanals** mit dem Kippschalter in der Mitte
 - Europa Saal: Kanal 1
 - Brüssel Saal Kanal 2
3. Einstellen der individuellen **Lautstärke** am Drehring



Über die Handhabung der auszuleihenden Hilfen sollten die Mitarbeiter des Eurogress (Garderobe, Platzanweisung, CVD, VA-Techniker) jederzeit Auskunft geben können.

Nach der Benutzung sind die Geräte wieder in die **Ladekoffern**, in denen sie bereitgestellt wurden, durch behertes eindrücken einzusetzen. Zum Laden werden die Geräte von den **Veranstaltungstechnikern** wieder in Empfang genommen und **eingelagert**.